

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス三日月教室（放課後等デイサービス）	公表日	令和7年3月20日
		利用児童数	27名
		回収数	22

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3		1		十分に身体を動かして遊ぶことができているので確保はできています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		2		その日の子どもの人数に応じて職員の人 数配置を考えております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3		2		・掲示物を少なくすることで少しでも落 ち着いて過ごす事ができるようにと思っ ています。また、絨毯を張り替えた事で 置くことも無くなっていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	21	1				・感染症対策として、消毒や押除がしや すく、安心して遊ぶ事ができる空間と なっていると思います。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21			1		・苦手な事が克服できるように、将来仕 事に就く事ができるように個別に支援を する時間を作っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	19	1		1		・支援プログラムはHPに記載しており ます。また、教室でしている内容を記載 していますのでそいでみてください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	22				・定期的にモニタリングをして頂けるの で助かっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	22					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	19	2		1	・いつも色々な遊びをして頂けたり、お 出かけやイベントをして貰えて子どもも 喜んでいます。	・おたよりに活動内容を入れておりま す。もし、イベントやお子様と活動した ことで、良いと思う事があれば、ぜひ 教えてください。取り入れていきたいと 思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	4	2	7	・おじいちゃん、おばあちゃん達との交 流はとて素晴らしいと思います。	・イベントを開いての交流はありません が、地域の公共の場へ行くと、そこで遊 んでいる子ども達と一緒に遊ぶ姿は見ら れます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	18	3		1		・自分達の知っている知識は伝えている つもりですが・・・専門の方を招いてト レーニングができたと思っています。 本部の方と検討中です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思 いますか。	22				・送迎時や写真でいつもお伝えいた だけるのでありがたいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	22					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされているか。	13	4	1	4	・兄弟向けのイベントは良く分からない です。 ・また交流の機会があったらいいと思 います。子どもの様子を家族に見せたい 。	・6年度は、感染症が流行ってしまった 為、交流の機会が設けられませんでした。 また次回より保護者様、ご兄弟が参 加できるようなイベントを考えます。 ・普段の様子も、お気軽に教室まで見に 来られてください。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1		・相談があった場合には、相談支援の方や市役所の方に聞いています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	3		2		・自己評価の結果はHPに載せています。毎月の行事予定はSNSにて発信しております。のぞいてみてください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1				・プライバシー情報の物は、鍵付きロッカーに入れています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		2	・定期的に訓練をして頂いたり、資料を作って下さったり、ありがとうございます。	・年間行事予定をお渡しします。できるだけ、詳しく作ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		1		・避難訓練は定期的に行っております。訓練をした時には、おたよりに入れています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2		・基本的には早急に伝えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3			・すごく楽しみにしています。 ・いつも沢山遊んでくれてありがとうございます。お友達ともトラブルなく楽しく遊んでくれて助かっています。	・ありがとうございます。 今後も楽しんでもらえるような活動を提供していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・とても満足です。 ・いちもありがとうございます。 ・いつも笑顔で対応して頂いてありがとうございます。	