

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

事業所名 こどもプラス三日月教室

保護者等数（児童数） 回収数 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		十分な広さ	一人当たり標準の延べ床面積の1.2倍の広さがあります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			元教諭のパートさんも2名配属されています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4			手すりはなく段差も5cm以内です
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			色んな活動があり楽しんで活動している	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	2		公園や外出先で一緒にサッカーしたり鬼ごっこをしたりしています
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			学校とも連携して頂き支援が手厚い	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	15	1			利用者さま保護者様と全員が共通理解が出来る様に今後も努めて参ります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			参加していない	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4			年2回の開催ですが全部のご家族が参加出来なかったりしていますので皆さんが集まれるような時期やイベントを考えていきたいと思えます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	毎月おたより発行、ホームページを見るのが楽しみ	定期的にブログの更新や三日月便りを発信しています	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		個人情報の取り扱いに十分注意していきます	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1		契約時に説明をしていますしお知らせで保護者に書面にて説明していきたいと思っています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		本人がしていない	訓練に利用児童の皆さんが参加出来る様にしていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		毎回楽しみにしている	利用児童の皆さんが楽しんで過ごせるように取り組んで行きたいと思っています
	18	事業所の支援に満足しているか	16			とても満足している時に長期休暇等では色々な体験を計画して頂きありがたい	今後も事業所の支援に満足して頂けるように努めて参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。