

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 11日

事業所名 こどもプラス三日月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6			児童のストレスにならないように動き回る事のできるスペースを確保している。	
	2	職員の配置数は適切である	6				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6				利用できるスペースはしっかりと確保できているが、絨毯の捲れが気になる為、定期的に補修又は張替えをこまめにしていくようにする。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6			日々、職員で話し合いを行い、その児童の課題を考え支援に当たっている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6				今後、自己評価と別にアンケートを取り改善につなげていきたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			自己評価は年度末に公表している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			6		実施していない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			外部研修へ参加。外部研修に行った内容を職員全体で把握し改善、向上できるようにしている。	
適切な 支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6			学校でどのような活動をしているのかを聞き、それを入れ込んで活動を考えている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6			午前、午後、静かな活動、体を動かす活動と分けて行っている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6			集団が苦手な児童に対しても、なるべく少しの時間でも集団に参加してもらっている。少しでも友達と遊ぶ事関わりを持つことを楽しいと思ってもらう為、ストレスにならない程度に関わる事が出来るようにしている。	

の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6				
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			気になる事、成長したことはしっかりと記録に残している。特に気になる事に対しては、その日に保護者様に連絡をしている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6			全職員への聞き取りを行い見直しを行っている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	6				
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている					該当者なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	4		特に気になる児童に対し、園への聞き取りを行っている。	保護者様に園と情報交換してよいのかを確認したうえで、できるだけ情報交換をしていくように務める。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している					該当者なし。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	1	外へ出かけて少しでも関わりを持つ事が出来るようにしている。企画することが難しい為、子どもが集まりそうなイベントへ積極的に参加している。	積極的に障がいを持っていない児童がいる場所へ出かけ、少しでも交流できる場を作っていく。
27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	6					

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	1		経験を踏まえて、内容に応じた者が話をするようにしている。また、その保護者様が話しやすいと思われる指導員が話をしている。モニタリング、送迎時に悩み事などがある場合は一度持ち帰り、早急に対応している。また、全職員からの考えも入れながら対応するようにしている。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			保護者様が話をしやすい指導員に話し合いの結果を伝えてもらうようにしている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6			年1回は必ず保護者会を行っている。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6			一度持ち帰り、話し合いを行い次の日には対処し解決できるようにしている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6			一か月に一度、おたよりを渡し、ブログの更新に努めている。	
	35	個人情報に十分注意している	6				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	2	1	招待できるような行事を行っていない。どりらかという地域のイベントに参加するようにしている。	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6			定期的に避難訓練を実施。児童にも手伝ってもらいながら訓練をしている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6			外部研修へ行っている。それぞれの外部研修での事をまとめ、話し合いをしている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6			同意書の作成をしている為、必ず説明をしなければいけないようにしている。一人一人の身体拘束の可能性がある場合、どのようにするかを話し合い、保護者さまに伝えるようにしている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1		アセスメント、保護者様との面談の時にしっかりと話を聞くようにしている。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6				